

RELATÓRIO DE GESTÃO MENSAL

01 a 31 de dezembro de 2018

RELATÓRIO DE GESTÃO, MENSAL: 01 a 31 de dezembro 2018, referente ao **Contrato de Gestão nº 107/2018 SES/GO** que visa estabelecer o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no **HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE TRINDADE WALDA FERREIRA DOS SANTOS/HUTRIN**, para os fins que se destina.

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório trata da apresentação de resultados para apuração das metas dos recursos utilizados pelo Instituto **CEM** referente ao período de **01 de dezembro a 31 de dezembro de 2018**, para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no Hospital de Urgências de Trindade Walda Ferreira dos Santos/**HUTRIN**, conforme **Contrato de Gestão nº 107/2018/SES/GO**.

2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

O Estado de Goiás, por intermédio da Secretaria Estadual de Saúde/GO, e o Instituto CEM, firmaram o Contrato de Gestão Emergencial nº 107/2018/SES/GO no dia 27 de novembro de 2018.

Em parceria com a Comissão de transição da SES/GO realizou visita no referido hospital no dia 22, 23 e 26 de dezembro de 2018, o que oportunizou identificar a defasagem equipe médica (apenas um médico no hospital), fato intimamente influenciado pelos atrasos dos pagamentos das empresas médicas; salários e férias atrasadas dos colaboradores CLT; Materiais e medicamentos insuficientes para atendimento da demanda regular; ausência de informações relacionadas ao departamento pessoal. Para além, destaca-se ocorrência de infecção na rede de computadores, servidor e proxy, dificultando ainda mais, o acesso as informações do hospital, principalmente, aquelas referentes ao período de fevereiro de 2018 até a presente data .

3. ESTRUTURA E VOLUME DE ATIVIDADES CONTRATADAS: PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

PRODUÇÃO HOSPITALAR		
Hospital Estadual de Urgência de Trindade Walda Ferreira dos Santos - HUTRIN		
ANO: 2018 - Dezembro 01 a 31/12/2018		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		
LINHAS DE CONTRATAÇÕES	CONTRATADA Período	Dezembro 01 a 31/12/208
Internação (Saídas Hospitalares)	400	248
Atendimento de Urgência e Emergência	7300	5.657

Atividade Ambulatorial	1.600	1.054
SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	CONTRATADA	
	Período	Dezembro 01 a 31/12/208
Clínica Médica	140	86
Clinica Cirúrgica	140	80
Clinica Obstétrica	120	82
TOTAL	400	248
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	CONTRATADA	
	Período	Dezembro 01 a 31/12/208
TOTAL	7.300	5.657
ATENDIMENTO AMBULATORIAL POR ESPECIALIDADE	CONTRATADA	
	Período	Dezembro 01 a 31/12/208
Consultas Médicas	1.200	788
Consulta Não Medicas	400	266
TOTAL	1600	1.054
CIRURGIAS		
		Dezembro 01 a 31/12/208
TOTAL		159

Fonte: Sistema de Gestão em Saúde Wareline, Dez de 2018.

4. INDICADORES DE QUALIDADE

4.1 Autorização de Internação Hospitalar

Meta: Apresentar a totalidade (100%) das AIHS emitidas pelo gestor referentes as saídas em cada mês de competência.

4.2 Atenção ao Usuário: Resolução de queixas e pesquisa de satisfação.

Meta: Resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação.

Ouvidoria exigida pelo Sistema Único de Saúde implantada no nível II.

No período de referência foram resolvidas 100 % das queixas recebidas.

Pesquisa de Satisfação

No período de referência foram houve um Índice de Satisfação do Cliente de 95,45%.

4.3 Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco - AACR.

Meta: Estruturação do Serviço de acolhimento, avaliação e classificação de risco e a evidência do cumprimento da meta é a apresentação de protocolos específicos do Pronto Socorro para o primeiro trimestre (já enviado) e envio de resultados de atendimento do AACR nos demais trimestres até o dia 10 de cada mês.

4.4 Taxa de Suspensão de Cirurgia Eletiva.

Meta: envio do relatório nos quais consta a taxa de Suspensão de Cirurgia Eletiva com Análise desde índice até o dia 10 de cada mês de atendimento subsequente.

Instituto CEM, 07 de janeiro de 2019.